

Partie 3 et 4 – Réservées à la direction

Partie 3 – Traitement de la plainte

1. Date de l'envoi informant la plaignante du traitement donné à sa plainte : _____ (annexer une copie)
2. L'action ou les actions entreprises pour traiter la plainte :
3. Responsable de l'application de ce traitement :
4. Délai du traitement : ____ jours 5. Délai de procédure respecté : oui ____ non ____
6. Autres actions à entreprendre à la suite de la plainte, s'il y a lieu :

Fait par : _____ Date : _____

Signature : _____

Partie 4 – Suivi du traitement de la plainte

1. Rétroaction de la personne plaignante à la suite du traitement :
2. Traitement satisfaisant : oui ____ non ____
3. Autres commentaires :